

# **Algemene Voorwaarden**

Juwelier de Tijd

Versie februari 2023

## **Inleiding en toelichting**

Voor u liggen de algemene voorwaarden van Juwelier de Tijd (waaronder tevens valt; Trouwringenstudio de Tijd), gevestigd aan de Burgemeester van Nispenstraat 1-03, 7001BS te Doetinchem.

De algemene voorwaarden kennen een gelaagde opbouw. Eerst volgt een algemene deel (hoofdstuk 1) dat van toepassing is op alle activiteiten. In Hoofdstuk 2 wordt op de voorwaarden omtrent Verkoop en Inkoop ingegaan. Hoofdstuk 3 gaat in op de aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn in geval van reparatie, onderhoud, ontwerp en/of vervaardiging. Hoofdstuk 4 gaat in op de aanvullende bepalingen die van toepassing zijn in geval van een overeenkomst op afstand.

Mocht iets niet geheel duidelijk zijn, neem dan gerust contact met ons op.

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	
Artikel 1:	Definities	4
Artikel 2:	Toepasselijkheid	4
Artikel 3:	Aanbiedingen en offertes	4
Artikel 4:	Totstandkoming overeenkomst	5
Artikel 5:	Inschakeling derden	5
Artikel 6:	Opschorting en ontbinding	5
Artikel 7:	Verzuim	5
Artikel 8:	Zekerheden	6
Artikel 9:	Overmacht	6
Artikel 10:	Geheimhouding en persoonsgegevens	7
Artikel 11:	Aansprakelijkheid	7
Artikel 12:	Klachten	8
Artikel 13:	Overige bepalingen	8
Artikel 14:	Toepasselijk recht en forumkeuze	8
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Verkoop en inkoop</b>	
Artikel 15:	Prijs	9
Artikel 16:	Betaling	9
Artikel 17:	Levering en levertijd	9
Artikel 18:	Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 19:	Conformiteit	10
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Reparatie, onderhoud, ontwerp en/of vervaardiging</b>	
Artikel 20:	Prijs en levertijd	11
Artikel 21:	Betaling en annulering	11
Artikel 22:	Conformiteit	11
Artikel 23:	Risico's specifiek t.a.v. zetten, overslijpen of bewerken steen	12
Artikel 24:	Maatgarantie	12
Artikel 25:	Intellectuele eigendom	12
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Overeenkomst op afstand</b>	
Artikel 26:	Levering	13
Artikel 27:	Herroepingsrecht	13
Artikel 28:	Uitsluiting herroepingsrecht	13
Artikel 29:	Verplichtingen klant	14
Artikel 30:	Uitoefening en kosten herroeping	14
Artikel 31:	Verplichtingen juwelier	14

## **Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen**

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1. Juwelier: Juwelier de Tijd als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53977211.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Juwelier een overeenkomst aangaat ten behoeve van de verkoop, aankoop, reparatie, onderhoud, ontwerp en/of vervaardiging van Producten.
3. Product: sieraden, juwelen, gouden en zilveren werken, uurwerken, edelstenen, goud en aanverwante artikelen.
4. Bemiddeling: bemiddeling bij het tot stand komen en het sluiten van overeenkomsten met betrekking tot Producten en tot al hetgeen daarmee verband houdt.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van of overeenkomsten tussen Juwelier en Klant.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing. Afwijkende bedingen van Klant zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Juwelier zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door Juwelier van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door Klant. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangepane rechtsverhoudingen.
3. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
4. Deze voorwaarden gelden voor een ieder die bij Juwelier werkzaam is, een ieder die door Juwelier wordt ingeschakeld, en een ieder voor wiens handelen of nalaten Juwelier aansprakelijk is of kan zijn.

### ARTIKEL 3 - AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die door Klant aan Juwelier is verstrekt. Klant zal zich er voor inspannen, om tijdig alle informatie te verstrekken die van belang is voor het formuleren van een aanbod.
2. Alle door Juwelier uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Juwelier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Juwelier niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
6. Juwelier kan niet aan haar offertes of voorstellen gehouden worden wanneer Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of het voorstel, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

7. Opgegeven tarieven zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

#### ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de Juwelier door (aan)betaling door de Klant.
2. De aanvaarding van het aanbod door de Klant is slechts geldig indien dit binnen de gestelde termijn plaatsvindt.

#### ARTIKEL 5 - INSCHAKELING DERDEN

1. Juwelier is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De keuze van de door Juwelier in te schakelen derden zal geschieden met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Juwelier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Juwelier.

#### ARTIKEL 6 - OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Juwelier is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Juwelier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Juwelier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien na het sluiten van de overeenkomst Juwelier ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
4. In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Juwelier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Juwelier op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Juwelier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

#### ARTIKEL 7 - VERZUIM

1. De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Juwelier zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Indien binnen de in de aanmaning gestelde termijn de factuur alsnog niet (volledig) is voldaan, is Klant over het opeisbare bedrag vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd, evenals de buitengerechtigde kosten conform lid 4 en de kosten van verzekering en opslag van het betreffende Product.
3. Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.

4. Indien Klant in verzuim is één of meer van zijn verplichtingen jegens Juwelier na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten ter zake de door Juwelier zelf verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor rekening van Klant, welke kosten minimaal 15 procent van de vordering, met een minimum van € 40,00, bedragen.

#### ARTIKEL 8 - ZEKERHEDEN

1. De Juwelier heeft het recht van retentie (het recht het Product van de Klant onder zich te houden), als de Klant tekort schiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming de retentie niet rechtvaardigt.
2. De Klant die een Product aan de Juwelier afgeeft ter uitvoering van een Overeenkomst vestigt daarmee een vuistpand op dit Product ten gunste van de Juwelier ter meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen hij aan de Juwelier verschuldigd is of zal worden.
3. Als de Klant een jaar na het verstrijken van de betalingsdatum niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen aan de Juwelier heeft voldaan, heeft de Juwelier het recht de Overeenkomst op te zeggen en tot openbare verkoop van de verpande zaak over te gaan, tenzij de Klant binnen de voornoemde termijn een klacht heeft ingediend zoals omschreven in artikel 12. De Juwelier zal de Klant,
  - a. indien en voor zover de adresgegevens van de Klant bekend zijn, tweemaal bij aangetekend schrijven (met tussenpozen van minstens drie maanden) of
  - b. indien en voor zover de adresgegevens van de Klant niet bekend zijn of wanneer het eerste aangetekende schrijven de Klant om welke reden dan ook niet heeft bereikt, via een publicatie in een landelijk of regionaal dagblad, sommeren alsnog te betalen en aankondigen tot openbare verkoop van het Product over te gaan wanneer hij in gebreke blijft, nadat de daarin genoemde termijn is verstreken.
4. De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop, indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengst van de Producten. Als de opbrengst van de verkoop van het verpande Product de vorderingen van de Juwelier overstijgt wordt het overschot, indien mogelijk, aan de Klant ter hand gesteld.

#### ARTIKEL 9 - OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Juwelier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Juwelier niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Juwelier, of in het bedrijf van degenen die zij voor de uitvoering van de opdracht inschakelt, worden daaronder begrepen.
2. Juwelier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Juwelier zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Juwelier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Juwelier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## ARTIKEL 10 - GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Juwelier op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Juwelier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Juwelier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
3. Juwelier zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.
4. Klant kan zijn persoonsgegevens te allen tijde inzien en hier een afschrift van verkrijgen, indien hij hier om verzoekt. Indien Klant van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient Klant dit schriftelijk of elektronisch aan Juwelier te melden. Juwelier zal dit verzoek zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

## ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Juwelier is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Emotionele en/of immateriële schade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
3. Juwelier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Behoudens in het geval van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Juwelier voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Juwelier wordt uitbetaald.
5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in lid 4 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is behoudens in het geval van opzet of grove schuld, iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op de overeenkomst in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
6. De Juwelier wijst de Klant op de beperkte aansprakelijkheid van de Juwelier bij reparatie en op de mogelijkheid om een aanvullende verzekering af te sluiten, tenzij het duidelijk is dat de waarde van het Product niet hoger is dan het maximale bedrag voor aansprakelijkheid. De Klant dient de Juwelier zo volledig mogelijk te informeren rond de specificaties van het Product.
7. De Juwelier hoeft geen schade aan de Klant te vergoeden die het gevolg is van overmacht, zoals bijvoorbeeld schade als gevolg van een overval, inbraak, winkeldiefstal of brand en/of in het geval de inboedel- of kostbaarhedenverzekering van de Klant de schade dekt. Eventuele nadere uitkeringen van schadeverzekeringen aan de Juwelier die zien op schade aan een Product van de Klant worden door de Juwelier aan deze Klant uitbetaald.
8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Klant is verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van de Producten voor gebruikelijke risico's.
9. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Juwelier voor die schade.

10. De uitvoering van de verstrekte overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
11. Klant vrijwaart Juwelier en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Juwelier ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Juwelier in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

#### ARTIKEL 12 - KLACHTEN

1. Indien Klant klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst kan door Klant een klacht ingediend worden bij Juwelier.
2. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door Klant binnen 14 dagen na ontdekking of voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Juwelier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Juwelier adequaat kan anticiperen.
3. Omwille van de snelheid van de behandeling van de klacht, geniet het de voorkeur deze per e-mail in te dienen.
4. Indien de klacht gegrond is, zal Juwelier binnen een redelijke termijn voor een passende oplossing zorgen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Juwelier verwacht kan worden.

#### ARTIKEL 13 - OVERIGE BEPALINGEN

1. Tezamen met de overeenkomst vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgovereenkomst of gewijzigde of aanvullende overeenkomst de volledige overeenkomst tussen Juwelier en Klant. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
2. Indien de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietige bepalingen bevatten, leidt dat niet tot nietigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. De nietige bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoelingen van partijen ten aanzien van de nietige bepaling.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Juwelier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Juwelier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Juwelier is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij Klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen via [www.juwelierdetijd.nl](http://www.juwelierdetijd.nl) en kan op verzoek van de Klant per post of e-mail worden toegestuurd.

#### ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Klant en Juwelier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Juwelier gevestigd is. Niettemin heeft Juwelier het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van Klant.



## Hoofdstuk 2 Verkoop en inkoop

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden is, in aanvulling op hoofdstuk 1, van toepassing op de verkoop en inkoop van Producten.

### ARTIKEL 15 - PRIJS

1. De prijs die de Klant moet betalen wordt vooraf overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien een niet-vaste prijs wordt overeengekomen geeft de Juwelier nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de hoogte van de prijs af zal hangen.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van het vorige lid kan de Juwelier producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Juwelier geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Juwelier dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

### ARTIKEL 16 - BETALING

1. Tenzij anders is overeengekomen vindt de betaling plaats op het moment van verkoop/inkoop.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de Klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. In geval van gezamenlijk aangegane Overeenkomst, is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling.

### ARTIKEL 17 - LEVERING EN LEVERTIJD

1. Aflevering vindt plaats door het Product in het bezit te stellen van de Klant.
2. Onder levertijd wordt verstaan de in de Overeenkomst afgesproken termijn. Partijen kunnen een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen.
3. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd krijgt de Juwelier alsnog een bepaalde termijn om te leveren. Deze nieuwe levertijd bedraagt maximaal 50% van de vermoedelijke levertijd, tenzij de Klant in alle redelijkheid niet aan deze nieuwe levertijd gehouden kan worden of partijen (bij voorkeur schriftelijk) anders overeenkomen.
4. Bij overschrijding van deze nieuwe levertijd, dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de Klant, met behoud van diens recht op nakoming, het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

### ARTIKEL 18 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De Juwelier blijft eigenaar van het Product zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden conform artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 19 - CONFORMITEIT

1. De Juwelier staat ervoor in dat het geleverde Product beantwoordt aan de overeenkomst. De Juwelier staat er bovendien voor in dat het Product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
2. De Juwelier garandeert gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering. De Klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de Klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend.
3. De Juwelier staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de Producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de Klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de Klant of derden aan het Product hebben aangebracht. Evenmin staat de Juwelier in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
4. De Klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van hetgeen in lid 1 en 2 is bepaald omtrent de door de Juwelier afgegeven handelsgarantie.

### **Hoofdstuk 3   Reparatie, onderhoud, ontwerp en/of vervaardiging**

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden is, in aanvulling op hoofdstuk 1 en 2, van toepassing op de reparatie, onderhoud, ontwerp en/of vervaardiging van Producten.

#### **ARTIKEL 20 – PRIJS EN LEVERTIJD**

1. De Juwelier verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst een opgave van de richtprijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn richtlijnen, tenzij de Klant en de Juwelier een vaste prijs en/of termijn zijn overeengekomen.
2. De Juwelier dient contact met de Klant op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken indien:
  - a. de richtprijs van een Product meer dan € 100 bedraagt en met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, of
  - b. de richtprijs van een Product niet meer dan € 100 bedraagt en met meer dan € 20 wordt overschreden of dreigt te worden overschreden.

In dat voorkomend geval is de Klant, indien deze prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van de Juwelier voor de reeds door hem in redelijkheid verrichte werkzaamheden.

3. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt op verzoek een gespecificeerde rekening afgegeven.

#### **ARTIKEL 21 - BETALING EN ANNULERING**

1. Tenzij anders is overeengekomen vindt 50% van de betaling plaats bij de totstandkoming van de overeenkomst en 50% bij de aflevering van het Product.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de Klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Annulering door de Klant is enkel toegestaan onder schadeloosstelling van de Juwelier voor de reeds door hem in redelijkheid verrichte werkzaamheden.
4. In geval van gezamenlijk aangegane Overeenkomst is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling.
5. Producten vervaardigd in het atelier van de Juwelier of in opdracht/op maat gemaakt bij leveranciers kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

#### **ARTIKEL 22 - CONFORMITEIT**

1. De Juwelier staat ervoor in dat het geleverde Product beantwoordt aan de overeenkomst. De Juwelier staat er bovendien voor in dat het Product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
2. De Juwelier staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. Minimale afwijkingen t.a.v. ontwerp, monster en model kunnen de Juwelier niet worden tegengeworpen.
4. De Juwelier garandeert in het geval van ontwerp en vervaardiging van sieraden gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering. In het geval van reparaties en onderhoud garandeert de Juwelier gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor zover die betrekking hebben op de door hem gerepareerde/vervangen onderdelen. De Klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de Klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend.

5. De Juwelier staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de Producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de Klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de Klant of derden aan het Product hebben aangebracht. Evenmin staat de Juwelier in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
6. De Klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van hetgeen in lid 1 en 2 is bepaald omtrent de door de Juwelier afgegeven handelsgarantie.

#### ARTIKEL 23 – RISICO'S SPECIFIEK T.A.V. HET ZETTEN, OVERSLIIPEN OF BEWERKEN VAN EEN STEEN

1. Diamanten en andere edelstenen zijn natuurproducten en kunnen barsten vertonen die zelfs middels zorgvuldige controle niet kunnen worden gedetecteerd.

#### ARTIKEL 24 – MAATGARANTIE

1. Voor door de Juwelier geleverde ringen geldt een maatgarantie. Ringen vervaardigd in eigen atelier, door Niessing, Henrich & Denzel of Schaffrath, worden binnen vier weken – gerekend vanaf het moment dat de ringen klaarliggen bij de Juwelier – kosteloos op maat gemaakt. Voor ringen vervaardigd van wolfram-carbide vervalt de maatgarantie na het graveren. Overige ringen kunnen bij afhaken – indien nodig – op maat gemaakt worden. Als de ringen zijn afgehaald, vervalt de maatgarantie.

#### ARTIKEL 25 - INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De door Juwelier vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van de Juwelier en/of de ontwerper. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde zonder voorafgaande toestemming van de Juwelier is niet toegestaan, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,00 voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Juwelier om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd alle overige rechten van Juwelier.

## Hoofdstuk 4 Overeenkomst op afstand

Dit gedeelte van de algemene voorwaarden is, in aanvulling op hoofdstuk 1, 2 en 3, van toepassing in de gevallen van de verkoop, reparatie, onderhoud, ontwerp en/of vervaardiging van Producten via onze webshop, telefonisch of per e-mail.

LET OP: de artikelen 26 t/m 29, inzake het herroepingsrecht, zijn enkel van toepassing op consumenten. Een consument is een Klant die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

### ARTIKEL 26 - LEVERING

1. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Juwelier geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
2. Na ontbinding conform het vorige lid zal de Juwelier het bedrag dat de Klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Juwelier tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan de Juwelier bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 27 - HERROEPINGSRECHT

1. De Klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Juwelier mag de Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
3. als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Juwelier mag, mits hij de Klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

### ARTIKEL 28 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Juwelier heeft de navolgende producten uitgesloten van het herroepingsrecht:

1. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Juwelier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de Juwelier worden aangeboden aan de Klant die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

3. Volgens specificaties van de Klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

#### ARTIKEL 29 - VERPLICHTINGEN KLANT

1. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

#### ARTIKEL 30 - UITOEFENING EN KOSTEN HERROEPING

1. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Juwelier.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Juwelier. De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Juwelier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
5. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

#### ARTIKEL 31 - VERPLICHTINGEN JUWELIER

1. Als de Juwelier de melding van herroeping door de Klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Juwelier vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten door de Juwelier in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant hem de herroeping meldt. Tenzij de Juwelier aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De Juwelier gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant.
4. Als de Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Juwelier de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.